



Landkreis Oder-Spree

La contea tedesca voleva aumentare il ROI di Micro Focus® GroupWise®. Per raggiungere questo obiettivo, Landkreis Oder-Spree ha implementato GroupWise Reporting & Monitoring, ottenendo uno strumento completo e personalizzabile di monitoraggio e generazione di rapporti per GroupWise.

Panoramica

Oder-Spree è una bella contea nel sudest della Germania, e prende il nome dai fiumi Oder e Spree che segnano i suoi confini. Copre circa 2243 km quadrati, compreso il pittoresco distretto dei laghi Oder-Spree, e conta circa 183.000 residenti. La contea si trova a circa 90 km a sudest di Berlino Beeskow, il capoluogo della contea, e a circa 90 km a sudest di Berlino. Utilizza Micro Focus GroupWise per gestire e fornire servizi pubblici ai propri abitanti.

La sfida

GroupWise è stato un grande investimento per Oder-Spree, e al fine di ottenere il massimo ROI per il sistema, l'organizzazione ha implementato GroupWise Reporting & Monitoring per facilitarne la gestione. GroupWise Reporting & Monitoring è l'unico strumento di monitoraggio e generazione di rapporti completo e

personalizzabile per GroupWise. Consente alle organizzazioni di ottenere il massimo da GroupWise fornendo:

- Oltre 120 rapporti unici in tempo reale
- Oltre 1000 avvisi e notifiche definiti dall'utente
- Un dashboard intuitivo e facile da usare per valutare rapidamente lo stato del sistema
- Rapporti personalizzati con l'inserimento di parametri in tempo reale utilizzando il generatore di query integrato

Soluzione

In un'epoca in cui le informazioni sono così importanti, queste funzioni accrescono il valore di GroupWise in modo esponenziale. Grazie ad esse, Oder-Spree ha avuto accesso ad informazioni di cui ignorava l'esistenza, garantendo un notevole risparmio di tempo e denaro e consentendo di servire meglio la popolazione.

GroupWise Reporting & Monitoring fornisce queste funzioni ed il relativo valore aggiunto anche ad altri sistemi GroupWise, come ad esempio Micro Focus Secure Gateway, Micro Focus Retain™ Unified Archiving, e GroupWise Disaster Recovery. In tema di GroupWise Monitoring & Reporting Heiko Thiel, IT Administrator, ha dichiarato: "Redline (ora GroupWise Monitoring & Reporting) di Micro Focus è lo strumento perfetto per i nostri

"Siamo entusiasti della nostra partnership con Micro Focus e del loro impegno nel fornire prodotti in grado di soddisfare e superare le nostre aspettative."

HEIKO THIEL

IT Administrator
Landkreis Oder-Spree



In sintesi

■ Settore

Enti pubblici

■ Ubicazione

Germania

■ La sfida

Per massimizzare il ROI del suo sistema GroupWise, la contea cercava una soluzione completa e personalizzabile di monitoraggio e generazione di rapporti.

■ Soluzione

Utilizzare GroupWise Reporting & Monitoring per gestire il sistema GroupWise.

■ Risultati

- + Generazione di rapporti complessi con grafici, tabelle e diagrammi con uno sforzo minimo
- + Supporto per sistemi di terze parti, come ad esempio BlackBerry Enterprise Server e Mobile Device Management di Notify Technology
- + Individuazione rapida di rapporti importanti sull'infrastruttura di messaggistica, sulla pianificazione della capacità, ecc.

“Redline (ora GroupWise Reporting & Monitoring) di Micro Focus è lo strumento perfetto per i nostri amministratori IT. Con Redline, attività, rapporti e analisi che normalmente richiederebbero giorni sono ora completati in pochi minuti.”

HEIKO THIEL

IT Administrator

Landkreis Oder-Spree

www.microfocus.com

amministratori IT. Con Redline, attività, rapporti e analisi che normalmente richiederebbero giorni sono ora completati in pochi minuti. Redline fa un grande lavoro nell'integrazione di prodotti Micro Focus con il nostro sistema di posta elettronica, fornendo un'unica interfaccia comune ad accesso rapido. Grazie a Redline siamo in grado di rispondere alle oltre 1100 richieste degli utenti in modo molto più rapido. Siamo entusiasti della nostra partnership con Micro Focus e del loro impegno nel fornire prodotti in grado di soddisfare e superare le nostre aspettative.”

Risultati

Ogni utente GroupWise Reporting & Monitoring può creare rapporti complessi con grafici e tavole. Con lo strumento di progettazione dei rapporti, non è necessario che i dipendenti Oder-Spree siano esperti in XML, query SQL o HTML. Tutti i rapporti possono essere creati con uno sforzo minimo. Il centro di controllo basato su web consente agli utenti di individuare rapidamente rapporti importanti sull'infrastruttura di messaggistica, sulla pianificazione della capacità e così via, e rende l'utilizzo delle informazioni contenuti in questi rapporti altrettanto semplice. I dati possono essere facilmente esportati in grafici, diagrammi e tavole che

rendono la condivisione e l'interpretazione di informazioni di importanza critica estremamente facile.

Altri sistemi di terze parti, come ad esempio BlackBerry Enterprise Server e Mobile Device Management di Notify Technology sono ugualmente supportati.

Informazioni su Micro Focus

Micro Focus è un'azienda globale produttrice di software, con un'esperienza quarantennale nella fornitura di soluzioni software e assistenza alle aziende per un'innovazione rapida e con meno rischi.

Grazie a comprovate competenze maturate nei settori software e della sicurezza, aiutiamo i nostri clienti a sfruttare le nuove tecnologie, ottimizzando il valore degli investimenti in infrastrutture informatiche e applicazioni aziendali critiche. Le aziende possono così creare, utilizzare e mettere in sicurezza i sistemi IT che mettono in contatto la logica di business e le applicazioni esistenti con le tecnologie emergenti, costruendo un ponte tra passato e futuro per rispondere alle esigenze sempre più complesse del settore.



Micro Focus

Italia

+39 02 366 349 00

Micro Focus

Sede centrale

Regno Unito

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com