

Fichier lisezmoi de Novell SecureLogin 7.0 SP1

Le 20 avril 2010

Novell®

1 Documentation

Les sources suivantes fournissent des informations sur Novell SecureLogin :

- ♦ *Mise en route*
 - ♦ « *Novell SecureLogin Quick Start Guide (Guide de démarrage rapide de Novell SecureLogin)* »
 - ♦ *Novell SecureLogin Overview Guide (Guide de présentation de Novell SecureLogin)*
- ♦ *Installation*
 - ♦ *Novell SecureLogin Installation Guide (Guide d'installation de Novell SecureLogin)*
- ♦ *Administration*
 - ♦ *Novell SecureLogin Administration Guide (Guide d'administration de Novell SecureLogin)*
 - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Wizard Administration Guide (Guide d'administration de l'Assistant de définition d'application de Novell SecureLogin)*
 - ♦ *Novell SecureLogin Citrix and Terminal Services Guide (Guide de Citrix et Terminal Services de Novell SecureLogin)*
 - ♦ *pcProx Guide (Guide pcProx)*
- ♦ *Utilisateur final*
 - ♦ *Novell SecureLogin User Guide (Guide de l'utilisateur de Novell SecureLogin)*
- ♦ *Référence*
 - ♦ *Novell SecureLogin Application Definition Guide (Guide de définition d'application de Novell SecureLogin 7.0)*

2 Introduction

Novell SecureLogin est une application Single Sign-On. Elle comprend plusieurs systèmes de sécurité intégrés qui permettent une authentification et une fonctionnalité Single Sign-On sur des réseaux et des applications. Elle fournit un point d'entrée unique au réseau de l'entreprise et à ses ressources utilisateur afin d'améliorer la sécurité tout en respectant mieux les stratégies de sécurité de l'entreprise. Les utilisateurs n'ont plus besoin de mémoriser plusieurs noms d'utilisateur et de mots de passe dans la mesure où l'application les saisit automatiquement pour eux le moment venu.

Ce document entend fournir une introduction aux nouvelles fonctionnalités de cette version de Novell SecureLogin et répertorie également les problèmes liés à l'administration, au fonctionnement et à d'autres aspects de cette application.

Pour obtenir des informations détaillées sur Novell SecureLogin, visitez le [site Web du produit Novell SecureLogin](http://www.novell.com/products/securelogin/) (<http://www.novell.com/products/securelogin/>).

3 Conditions préalables

3.1 Utilisation de NCI en mode LDAP v3 et Novell eDirectory.

Novell SecureLogin fonctionne en mode LDAP v3 (non-eDirectory) et Novell eDirectory. Néanmoins, pour une installation complète, installez Novell International Cryptographic Infrastructure (NICI) avant d'installer SecureLogin sur l'une quelconque des plateformes, sinon un message d'erreur s'affiche indiquant que NCI n'est pas installée et le processus d'installation s'interrompt.

Vous devez installer NCI 32 et 64 bits manuellement.

- ♦ Microsoft* Windows* Vista* 64-bits en mode eDirectory, LDAP (non-eDirectory), et LDAP v3
- ♦ Microsoft Windows Server* 2008 (64-bits)

3.2 Utilisation de l'extension de login du client avec Novell SecureLogin.

L'extension de login du client Novell peut également aider l'utilisateur à récupérer le mot de passe de login oublié pour le client Novell. Pour récupérer le mot de passe pour le client Novell, installez le client Novell avant d'installer l'outil d'extension de login du client.

3.3 Utilisation de SLogging Manager sous Microsoft* Windows* Vista*

L'utilitaire SLogging Manager permet d'activer la consignment avancée à des fins de support.

Les restrictions qu'impose Microsoft Windows Vista nécessite l'amélioration de SLogging Manager pour pouvoir être exécuté avec ce système d'exploitation.

Cliquez avec le bouton droit sur l'application SLogging Manager et sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*. Toute modification apportée à SLogging Manager modifie désormais correctement le registre afin de créer le fichier journal approprié.

3.4 Installation sur Microsoft Windows Vista

Avant d'installer SecureLogin sur une machine Windows Vista, vérifiez que le système d'exploitation est mis à jour et comporte les correctifs de sécurité et de service les plus récents ou les redistribuables MS (32- ou 64-bits), sinon l'installation de SecureLogin échoue et le message d'erreur « Échec du démarrage du service d'événements NSL » s'affiche.

4 Nouvelles fonctionnalités

- ♦ [Section 4.1, « Prise en charge d'un assistant amélioré », page 3](#)
- ♦ [Section 4.2, « Améliorations des scripts », page 3](#)
- ♦ [Section 4.3, « Prise en charge des plates-formes Microsoft Windows », page 3](#)
- ♦ [Section 4.4, « Prise en charge de .NET Framework », page 3](#)

- ♦ [Section 4.5, « Service d'événements de Novell SecureLogin », page 3](#)
- ♦ [Section 4.6, « Prise en charge des formats Oracle », page 3](#)
- ♦ [Section 4.7, « Prise en charge de l'extension de login du client », page 4](#)

4.1 Prise en charge d'un assistant amélioré

Novell SecureLogin 7.0 introduit un assistant administratif plus performant. Des adaptations ont été apportées pour améliorer le moteur de l'assistant et fournir un processus à la fois unifié et intuitif. La principale nouveauté consiste à fournir un seul assistant capable de gérer différents types d'applications.

Cet assistant permet de créer des définitions pour les applications Web, Windows* et Java*. Le nouvel assistant simplifie les configurations des définitions d'application complexes.

4.2 Améliorations des scripts

Cette version de Novell SecureLogin apporte plusieurs améliorations en matière de script afin de continuer à fournir la solution la plus flexible possible pour s'adapter à des scénarios complexes.

4.3 Prise en charge des plates-formes Microsoft Windows

Cette version prend en charge :

- ♦ Microsoft* Windows* Vista* SP1 (32- et 64-bits)
- ♦ Microsoft Windows Server* 2003 SP2 (32 et 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows Server* 2008 SP2 (32 et 64 bits)
- ♦ Microsoft Windows 7 (32 et 64 bits)

4.4 Prise en charge de .NET Framework

Cette version de Novell SecureLogin prend en charge .NET Framework 3.5 SP1 ou version supérieure. Novell SecureLogin ne peut utiliser qu'une version déjà disponible de .NET Framework. Novell SecureLogin ne donne pas d'informations sur un .NET Framework désinstallée qu'il ne peut plus utiliser.

4.5 Service d'événements de Novell SecureLogin

Le service d'événements de Novell SecureLogin est un outil basé sur le client pouvant périodiquement interroger le journal des événements de Windows, récupérer les événements de SecureLogin et les envoyer au serveur d'audit. Vous pouvez afficher dans Sentinel Log Manager et Sentinel tous les journaux d'événements envoyés à partir de tout système exécutant cet outil. Vous pouvez également choisir d'exécuter ce service lors de l'installation de Novell SecureLogin 7.0 SP1, ou version ultérieure, à l'aide du paramètre de ligne de commande MSI.

4.6 Prise en charge des formats Oracle

Novell SecureLogin 7.0 SP1 prend en charge les application Web au format Oracle

4.7 Prise en charge de l'extension de login du client

L'extension de login du client pour Novell® Identity Manager prend en charge le service de récupération de mot de passe pour les applications accessibles via Novell SecureLogin 7.0 SP1. La prise en charge du service de récupération de mot de passe est disponible sur les interfaces d'authentification graphique telles que GINA et le fournisseur de références pour les clients LDAP, le client Novell et les clients Microsoft. Les clients des systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows Vista prennent en charge le modèle d'interface d'authentification graphique du fournisseur de références. Les clients des autres systèmes d'exploitation prennent en charge le modèle d'interface d'authentification graphique GINA.

Le service de prise en charge de récupération de mot de passe via l'outil d'extension de login du client est également disponible pour les postes de travail verrouillés et pour les postes de travail sur lesquels les opérations d'utilisateur sont contrôlées par Desktop Automation Services (DAS).

Remarque : Dans un environnement Active Directory, le service de prise en charge de récupération de mot de passe pour le Fournisseur de références est disponible sur toutes les plateformes à l'exception de Windows 7 et Windows Vista.

5 Problèmes connus

- ♦ [Section 5.1, « Problèmes d'ordre général », page 4](#)
- ♦ [Section 5.2, « Problème lié à l'assistant de définition d'application », page 7](#)
- ♦ [Section 5.3, « Problème lié à DAS », page 7](#)
- ♦ [Section 5.4, « Problèmes liés à LDAP », page 7](#)
- ♦ [Section 5.5, « Problèmes liés à pcProx », page 8](#)
- ♦ [Section 5.6, « Problème lié au script », page 8](#)
- ♦ [Section 5.7, « Problème lié à SecretStore », page 8](#)
- ♦ [Section 5.8, « Problème lié à Secure Workstation », page 9](#)
- ♦ [Section 5.9, « Problème lié à la carte à puce », page 9](#)
- ♦ [Section 5.10, « Problèmes liés à TLaunch », page 10](#)
- ♦ [Section 5.11, « Problèmes liés à la mise à niveau », page 11](#)
- ♦ [Section 5.12, « Problèmes liés au Web », page 12](#)

5.1 Problèmes d'ordre général

- ♦ [« Authentification directe Novell SecureLogin Citrix en mode Fournisseur de références du client Novell. » page 5](#)
- ♦ [« Le message hors ligne s'affiche à plusieurs reprises » page 5](#)
- ♦ [« Suppression impossible des logins de la fenêtre Gérer les logins » page 5](#)
- ♦ [« Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005 » page 5](#)
- ♦ [« Utilisation de noms uniques » page 5](#)
- ♦ [« La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix » page 6](#)
- ♦ [« Émulateur de terminal ViewNow » page 6](#)

- ♦ « Login Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory » page 6
- ♦ « Validation d'un ancien mot de passe » page 6
- ♦ « Prise en charge des formats Oracle » page 6
- ♦ « Message d'erreur sur Aucune stratégie de mot de passe disponible » page 6

5.1.1 Authentification directe Novell SecureLogin Citrix en mode Fournisseur de références du client Novell.

L'authentification directe Novell SecureLogin Citrix* auprès de Microsoft Windows 2008 en mode Fournisseur de références Novell Client™ n'est pas prise en charge.

5.1.2 Le message hors ligne s'affiche à plusieurs reprises

Si Novell SecureLogin est installé sur un serveur Citrix en mode client Novell et si vous sélectionnez l'option *Poste de travail uniquement* au redémarrage de Windows sur ce serveur Citrix, le message « Vous n'êtes pas logué à un annuaire et SecureLogin ne parvient pas à trouver les données utilisateur mises en cache » s'affiche.

5.1.3 Suppression impossible des logins de la fenêtre Gérer les logins

Dans certains cas, dans l'utilitaire du client Novell SecureLogin, les utilisateurs ne sont pas autorisés à supprimer les logins de la zone de navigation *Mes logins* dans le volet gauche. Si les utilisateurs cliquent avec le bouton droit sur le login, les options *Supprimer* et *Renommer* sont désactivées.

Toutefois, le login peut être supprimé du volet droit.

5.1.4 Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005

Lorsqu'une page web n'a pas pu envoyer d'informations à SecureLogin à l'aide d'une autre méthode, le message d'erreur suivant s'affiche :

« Impossible de créer une instance du module Scriptbroker : 80070005 »

Pour résoudre cette erreur, désinstallez SecureLogin, supprimez son répertoire d'installation puis supprimez également la ruche du registre : `hkml/software/protocom`. Réinstallez ensuite SecureLogin.

Ce workaround résout cette erreur pour toutes les pages Web, y compris la page Web qui l'a produite.

Si le problème persiste, enregistrez de nouveau certains fichiers dll de SecureLogin, comme suit :

```
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\iesso.dll
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slbroker.dll
regsvr32 "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slcaptain.dll
```

5.1.5 Utilisation de noms uniques

Les ID utilisateur, les applications et les stratégies de mot de passe doivent tous avoir un nom unique. En outre, vous ne pouvez pas créer une application et la nommer « Error » (Erreur).

Si vous installez SecureLogin avec le client SecretStore en mode eDirectory, vous ne pouvez pas ajouter une application et la nommer App1 (par exemple) s'il existe déjà une règle de mot de passe qui porte ce nom.

5.1.6 La saisie manuelle du code PIN de la carte est requise pour l'authentification du serveur Citrix

Si vous utilisez l'authentification par carte pour l'invite de login Citrix, entrez manuellement le code PIN de la carte dans la mesure où il n'est pas mis en cache pour l'authentification du serveur Citrix.

5.1.7 Émulateur de terminal ViewNow

Contactez le support de Novell pour plus d'informations sur l'utilisation d'un émulateur de terminal ViewNow.

5.1.8 Login Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory

Novell SecureLogin en mode LDAP GINA avec eDirectory ne fonctionne pas lors de la définition d'une phrase secrète pour un nouvel utilisateur si le nom distinctif complet (FDN) de l'utilisateur de eDirectory comporte 128 caractères ou plus.

5.1.9 Validation d'un ancien mot de passe

Dans les configurations de Microsoft Windows 2003, les utilisateurs peuvent parfois se loguer à leur poste de travail à l'aide de l'ancien mot de passe. Une fois l'utilisateur logué, Novell SecureLogin charge. L'attribut d'un serveur Windows 2003 (durée de vie du mot de passe) permet de réutiliser un ancien mot de passe.

Pour désactiver un ancien mot de passe dès qu'un mot de passe est modifié, mettez à jour le paramètre de registre du contrôleur de domaine avec la valeur suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa
```

Créez une nouvelle valeur `DWORD` `OldPasswordAllowedPeriod`

Définissez cette valeur sur 0.

Pour plus d'informations, reportez-vous au [site Web de Microsoft](http://support.microsoft.com/kb/906305). (<http://support.microsoft.com/kb/906305>)

5.1.10 Prise en charge des formats Oracle

Novell SecureLogin 7.1 SP1 prend en charge les applications Web au format Oracle. Oracle* JInitiator and JRE doit donc rester disponible dans le système là où l'application Novell SecureLogin 7.1 SP1 est utilisée. Si l'un d'eux est absent de l'ordinateur sur lequel Novell SecureLogin s'exécute déjà, ajoutez les composants Java manquants puis exécutez l'option de réparation disponible dans le programme d'installation de SecureLogin. Cette option ajoute le nouveau composant Java à utiliser pour les applications au format Oracle.

5.1.11 Message d'erreur sur Aucune stratégie de mot de passe disponible

S'il existe déjà des stratégies de mot de passe, ignorez le message d'erreur incorrect 0 stratégie de mot de passe qui s'affiche lors de la restauration des données de l'utilisateur.

5.2 Problème lié à l'assistant de définition d'application

- ♦ « Les champs de références sont grisés » page 7

5.2.1 Les champs de références sont grisés

Les champs *Nom d'utilisateur* et *Mot de passe* dans *Ajouter une application > Champs Identité* sont grisés lorsque l'option *Accédez au champ à l'aide des touches de frappe* est sélectionnée. Le fait de désélectionner l'option des touches de frappe n'active pas automatiquement ces champs.

En effet, lorsque vous sélectionnez l'option *Accédez au champ à l'aide des touches de frappe*, vous désactivez le lien vers le contrôle spécifié. Lorsque vous désélectionnez cette option, l'assistant ne parvient plus à détecter automatiquement les champs. Vous devez sélectionner manuellement les champs en faisant glisser l'icône *Choisir* vers le champ de texte requis.

5.3 Problème lié à DAS

- ♦ « Le schéma DAS ne peut pas être étendu à l'aide de iManager » page 7

5.3.1 Le schéma DAS ne peut pas être étendu à l'aide de iManager

Le schéma DAS ne peut pas être étendu correctement via iManager en raison d'un bogue dans l'utilitaire d'importation, de conversion et d'exportation de eDirectory.

Utilisez l'une des solutions suivantes pour résoudre le problème :

- ♦ **Utilisation de ConsoleOne** : cliquez sur *Outils > Schéma > Ajouter un attribut > Ajouter une classe*. Spécifiez les informations relatives à l'attribut.
- ♦ **Emploi de l'utilitaire de ligne de commande ndssch** : l'utilitaire ndssch permet d'étendre le schéma. Il est fourni avec eDirectory. Utilisez l'option -h et spécifiez l'adresse IP du poste de travail NetWare sur lequel vous souhaitez étendre le schéma.

Remarque : cet utilitaire est disponible sur n'importe quel poste de travail équipé de eDirectory.

5.4 Problèmes liés à LDAP

- ♦ « Champ de mot de passe dans la fenêtre du fournisseur de références LDAP » page 7
- ♦ « Lenteur de réaction du menu du Panneau de configuration » page 8
- ♦ « ?syspassword reproduit le mot de passe universel » page 8

5.4.1 Champ de mot de passe dans la fenêtre du fournisseur de références LDAP

Si l'authentification NMAS est utilisée avec le fournisseur de références LDAP sous Microsoft Windows Vista, le champ *Mot de passe* dans la fenêtre du fournisseur de références est redondant et n'est pas utilisé.

Pour utiliser l'authentification NMAS, les utilisateurs doivent spécifier les informations de serveur ainsi qu'un nom d'utilisateur LDAP, puis cliquez sur *Soumettre* sans indiquer de mot de passe.

5.4.2 Lenteur de réaction du menu du Panneau de configuration

Si vous lancez le Panneau de configuration à partir du menu *Démarrer* lorsque LDAPAuth GINA est exécuté sur le client, il met plus de 20 secondes à s'afficher.

5.4.3 ?syspassword reproduit le mot de passe universel

Si SecureLogin est installé en mode LDAP et si l'authentification NMAS est utilisée, ?syspassword reflète le mot de passe universel pour l'utilisateur logué.

Dans ce mode, il est obligatoire de configurer et de définir le mot de passe universel pour l'utilisateur NMAS.

5.5 Problèmes liés à pcProx

- ♦ « Identification pcProx » page 8
- ♦ « Opération de déverrouillage de pcProx dans une session Citrix » page 8

5.5.1 Identification pcProx

Lorsqu'un nouvel utilisateur essaie pour la première fois l'identification pcProx, elle échoue dans le client Novell sous Microsoft Windows 2008 64 bits. Un message d'erreur indiquant que le système ne peut pas se loguer au réseau s'affiche et invite l'utilisateur à vérifier ses références.

Par conséquent, lors de la première tentative, loguez-vous au client Novell à l'aide de la séquence pcProx de NMAS. L'identification pcProx se déroule correctement lors des logins suivants.

5.5.2 Opération de déverrouillage de pcProx dans une session Citrix

Le déverrouillage d'une session Citrix* via la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas. En d'autres termes, si une session Citrix à distance est verrouillée à l'aide de l'interface Secure Workstation QLL GUI ou de l'option d'économiseur d'écran Windows, l'opération de déverrouillage via la séquence pcProx de NMAS ne fonctionne pas.

5.6 Problème lié au script

- ♦ « Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess » page 8

5.6.1 Script prédéfini de login pour Novell GroupWise 7.0 WebAccess

Dans un environnement Windows Vista, le script Novell GroupWise WebAccess prédéfini n'est pas détecté bien qu'il existe dans la zone d'application du client Novell SecureLogin.

L'utilisateur n'est pas invité à utiliser le script. L'exécution du script par Novell SecureLogin échoue.

Pour résoudre ce problème, ajoutez le script prédéfini à la liste des définitions d'application.

5.7 Problème lié à SecretStore

- ♦ « SecretStore sur le serveur » page 9

5.7.1 SecretStore sur le serveur

Si vous comptez utiliser Novell SecretStore sur le client (mode SecretStore), installez SecretStore 3.3.5 ou une version ultérieure, ou effectuez une mise à niveau vers l'une de ces versions sur le serveur avant de sélectionner l'option SecretStore pendant l'installation du client.

5.8 Problème lié à Secure Workstation

- ♦ « Blocage du SMP de Secure Workstation » page 9
- ♦ « Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista » page 9
- ♦ « Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login » page 9

5.8.1 Blocage du SMP de Secure Workstation

Chaque fois qu'un utilisateur disposant de privilèges d'administrateur se logue au poste de travail avec le contrôle d'accès utilisateur activé, SMP est bloqué. L'utilisateur doit le débloquent manuellement. S'il n'est pas débloquent, l'utilisateur ne peut pas se loguer à l'aide de la séquence Secure Workstation de NMAS. Un message d'erreur s'affiche et indique Erreur 740 : le processus de gestion de session Secure Workstation est bloqué. Débloquez-le pour continuer.

Cette situation ne survient pas si l'utilisateur qui se logue au système ne dispose pas de privilèges d'administrateur (c'est-à-dire, s'il s'agit d'un utilisateur standard) .

Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous au [site Web MSDN \(http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx\)](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb325654.aspx) (Microsoft Developer Network).

5.8.2 Utilisation du login NMAS avec la séquence Secure Workstation sur un bureau Microsoft Windows Vista

Sur un Bureau Microsoft Windows Vista, lorsque l'administrateur utilise le login NMAS avec la séquence Secure Workstation sans que l'administrateur déverrouille le processus de gestion de la session Secure Workstation (wsaccsmp), le login NMAS échoue et le code d'erreur 740 s'affiche.

Le problème survient si le login NMAS est utilisé avec le client Novell ou le client LDAP de Novell SecureLogin.

5.8.3 Le login échoue lorsque la méthode de post-login de Secure Workstation est ajoutée à la séquence de login

La stratégie de Secure Workstation échoue lorsqu'elle est définie via iManager car la méthode de post-login échoue pour SUSE Linux Enterprise Server 10 et eDirectory 8.8 SP1.

Les utilisateurs peuvent toutefois utiliser le paramètre de stratégie de Secure Workstation via la stratégie client.

5.9 Problème lié à la carte à puce

- ♦ « Message d'erreur de carte à puce incorrect » page 10
- ♦ « Impossible d'accéder à la carte à puce » page 10

5.9.1 Message d'erreur de carte à puce incorrect

Si un utilisateur se logue sans carte à puce alors que la préférence *Utiliser la carte pour coder les données SSO* est définie sur *Références PKI* et que la préférence *Activer le système de sécurité par phrase secrète* est configurée sur *Non*, il n'est pas invité à entrer sa carte à puce.

En revanche, il voit s'afficher le message incorrect suivant : La carte à puce ne contient pas de certificats correspondant aux critères de sélection des certificats.

5.9.2 Impossible d'accéder à la carte à puce

Si le fichier de bibliothèque de wrappers PKCS#11 `aetpkkse.dll` est manquant, le message d'erreur Impossible d'accéder à la carte à puce s'affiche lorsque Access Manage tente d'accéder à la carte à puce. Pour éviter cette erreur, vérifiez que le fichier `aetpkkse.dll` est disponible dans `C:\WINDOWS\system32\`.

5.10 Problèmes liés à TLaunch

- ♦ « Commutateur /n de ligne de commande de raccourci TLaunch » page 10
- ♦ « TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants » page 10
- ♦ « Invite de fermeture de l'explorateur Windows pendant une mise à niveau » page 10

5.10.1 Commutateur /n de ligne de commande de raccourci TLaunch

Ce problème avec le commutateur /n (numéro) de ligne de commande de raccourci TLaunch est connu.

Pour plus d'informations, contactez le support de Novell.

5.10.2 TLaunch ne parvient pas à ajouter de nouveaux émulateurs ou à enregistrer les changements apportés à la configuration d'émulateurs existants

Lors du lancement de TLaunch et de la recherche des émulateurs disponibles, TLaunch ne détecte pas les émulateurs récemment créés.

Il ne parvient pas non plus à enregistrer les modifications apportées aux émulateurs existants.

Les émulateurs peuvent toutefois être ajoutés ou édités sous Microsoft Windows et Windows XP.

Pour résoudre ce problème, cliquez sur *Démarrer > Programmes > Novell SecureLogin*. Cliquez avec le bouton droit sur *Programme de lancement de terminal*, puis sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.

5.10.3 Invite de fermeture de l'explorateur Windows pendant une mise à niveau

Si vous avez installé Novell SecureLogin en mode LDAP sur une machine Microsoft Windows Vista, pendant la mise à niveau de la version 6.1 ou 6.1 SP1 vers la version 7.0, vous êtes invité à fermer l'explorateur Windows.

Cliquez sur *Ignorer* pour procéder à la mise à niveau.

5.11 Problèmes liés à la mise à niveau

- ♦ « Mise à niveau avec la version personnalisée de Novell SecureLogin » page 11
- ♦ « SLMANAGER.EXE est installé automatiquement lors de la mise à niveau. » page 11
- ♦ « Invite de saisie d'un mot de passe lorsque l'icône de la zone de notification est protégée par mot de passe » page 11

5.11.1 Mise à niveau avec la version personnalisée de Novell SecureLogin

Lors d'une mise à niveau vers la version 7.0 à partir d'une version personnalisée de Novell SecureLogin (bitmaps, LocalHero.dll et fichiers similaires personnalisés), la nouvelle version remplace le fichier personnalisé par les fichiers standard.

Pour conserver le paramètre personnalisé, effectuez l'une des opérations suivantes :

- ♦ Répliquez les paramètres personnalisés dans le MSI de Novell SecureLogin 7.0.
- ♦ Sauvegardez le fichier personnalisé et appliquez-le après la mise à niveau.

5.11.2 SLMANAGER.EXE est installé automatiquement lors de la mise à niveau.

Lors de la mise à niveau de SecureLogin 6.0 à SecureLogin 7.0, SLMANAGER.EXE est automatiquement installé. Une option permet d'arrêter l'installation de SLMANAGER.EXE au cours du processus de mise à niveau.

Pour résoudre ce problème, créez un fichier .bat avec les lignes suivantes, afin de supprimer manuellement SLMANAGER.EXE :

```
@echo off
del "C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Novell
SecureLogin\SecureLogin Manager.lnk"
del "C:\Program Files\Novell\SecureLogin\slmanager.exe"
```

5.11.3 Invite de saisie d'un mot de passe lorsque l'icône de la zone de notification est protégée par mot de passe

Pendant la mise à niveau de Novell SecureLogin 6.1 vers la version 7.0, si la préférence Protéger par mot de passe l'icône de la barre système est activée, les utilisateurs sont invités à entrer le mot de passe réseau.

Pour résoudre le problème :

- 1 Arrêtez Novell SecureLogin manuellement avant de lancer la mise à niveau.

ou

À partir de la ligne de commande, exécutez `slproto/forceshutdown` pour fermer Novell SecureLogin.

Remarque : Si vous arrêtez SecureLogin manuellement, vous êtes invité à spécifier le mot de passe.

Si vous utilisez la commande `slprotoc/forceshutdown`, vous n'êtes pas invité à spécifier de mot de passe.

- 2 Lancez la mise à niveau.
- 3 Spécifiez les références correctes.

5.12 Problèmes liés au Web

- ♦ « Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003 » page 12
- ♦ « Problème lié à FireFox pendant l'installation » page 12

5.12.1 Accès aux applications Web à partir d'un serveur Windows 2003

Les applications Web accessibles directement via Internet Explorer sur un serveur Microsoft Windows 2003 peuvent ne pas fonctionner correctement tant que l'option de *sécurité renforcée* Windows n'a pas été désactivée sur le serveur. Vous pouvez également accéder à *Options Internet > Avancés* et activer les extensions tierces du navigateur Web.

Ceci n'a toutefois aucun impact sur les clients connectés à un serveur Microsoft Windows 2003.

5.12.2 Problème lié à FireFox pendant l'installation

Démarrez Mozilla Firefox au moins une fois avant d'installer Novell SecureLogin. Dans le cas contraire, un message vous invite à importer les paramètres Internet Explorer pendant l'installation de Novell SecureLogin.

Le cas échéant, cliquez sur *Importer* pour importer le paramètre Internet Explorer ou cliquez sur *Annuler* pour annuler l'importation. L'installation de Novell SecureLogin se poursuit.

6 Conventions relatives à la documentation

Dans cette documentation, le signe supérieur à (>) est utilisé pour séparer les opérations d'une même procédure ainsi que les éléments d'un chemin de renvoi.

Le symbole de marque (®,™, etc.) indique une marque de Novell. Un astérisque (*) indique une marque commerciale de fabricant tiers.

7 Mentions légales

Novell, Inc. exclut toute garantie relative au contenu ou à l'utilisation de cette documentation. En particulier, Novell ne garantit pas que cette documentation est exhaustive ni exempte d'erreurs. Novell, Inc. se réserve en outre le droit de réviser cette publication à tout moment et sans préavis.

Par ailleurs, Novell exclut toute garantie relative à tout logiciel, notamment toute garantie, expresse ou implicite, que le logiciel présenterait des qualités spécifiques ou qu'il conviendrait à un usage particulier. Novell se réserve en outre le droit de modifier à tout moment tout ou partie des logiciels Novell, sans notification préalable de ces modifications à quiconque.

Tous les produits ou informations techniques fournis dans le cadre de ce contrat peuvent être soumis à des contrôles d'exportation aux États-Unis et à la législation commerciale d'autres pays. Vous acceptez de vous conformer à toutes les réglementations de contrôle des exportations et à vous procurer les licences requises ou la classification permettant d'exporter, de réexporter ou d'importer des biens de consommation. Vous acceptez de ne pas procéder à des exportations ou à des réexportations vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation en vigueur aux États-Unis ou vers des pays terroristes ou soumis à un embargo par la législation américaine en matière

d'exportations. Vous acceptez de ne pas utiliser les produits livrables pour le développement prohibé d'armes nucléaires, de missiles ou chimiques et biologiques. Reportez-vous à la [page Web des services de commerce international de Novell](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) pour plus d'informations sur l'exportation des logiciels Novell. Novell décline toute responsabilité dans le cas où vous n'obtiendriez pas les approbations d'exportation nécessaires.

Copyright © 2005-2010 Novell, Inc. Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite, photocopiée, stockée sur un système de recherche documentaire ou transmise, même en partie, sans le consentement écrit explicite préalable de l'éditeur.

Novell, Inc. est titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie intégrée au produit décrit dans ce document. En particulier et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains mentionnés sur le [site Web de Novell relatif aux mentions légales](http://www.novell.com/company/legal/patents/) (<http://www.novell.com/company/legal/patents/>) (en anglais) et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Pour connaître les marques commerciales de Novell, reportez-vous à la [liste des marques commerciales et des marques de service de Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Toutes les marques commerciales de fabricants tiers appartiennent à leur propriétaire respectif.