

Readme-fil til Novell Filr Desktop-programmet

September 2014

Novell®

1 Produktoversigt

I Novell Filr Desktop-programmet kan du synkronisere dine Novell Filr-filer med filsystemet på din computer og derefter ændre filerne uden at åbne Filr-webstedet direkte. Tilføjelser og ændringer synkroniseres mellem Filr og din computer.

2 Systemkrav

- ♦ [Afsnit 2.1, "På Windows,"](#) på side 1
- ♦ [Afsnit 2.2, "På Mac,"](#) på side 1

2.1 På Windows

Følgende versioner af Windows-operativsystemet understøtter Novell Filr Desktop-programmet:

- ♦ Windows XP SP3 32-bit
- ♦ Windows 7 SP1
- ♦ Windows 8 og 8.1

2.2 På Mac

Novell Filr Desktop-programmet på Mac kræver Mac OS X 10.7 64-bit eller nyere.

3 Problemer

Der er følgende kendte problemer med Novell Filr Desktop-programmet:

- ♦ [Afsnit 3.1, "Oprettelse af en mappe fra desktopprogrammet medfører, at der oprettes to mapper,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 3.2, "Mappen Filr kan ikke flyttes til roden i et diskområde på Mac,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 3.3, "Flytning af Filr-programfilen fra standardbiblioteket \(/Programmer\) på Mac medfører fejl,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 3.4, "Filer og mapper synkroniseres ikke, hvis den fuldstændige sti overstiger 260 tegn på Windows,"](#) på side 2
- ♦ [Afsnit 3.5, "Filr-mappen kan ikke konfigureres til samme netværksplacering på flere computere,"](#) på side 3
- ♦ [Afsnit 3.6, "Synkronisering af en fil, efter den er blevet ændret på filserverens filsystem, kan medføre en fejlmeddelelse,"](#) på side 3
- ♦ [Afsnit 3.7, "Filr skal afsluttes efter ændring af grænsen for den maksimale filstørrelse for at tillade synkronisering af filer i kø,"](#) på side 3

- ♦ Afsnit 3.8, "Filr skal afsluttes efter ændring af grænsen for den maksimale filstørrelse for at få vist den nøjagtige grænse," på side 3
- ♦ Afsnit 3.9, "Ikke-synkroniseret tilstand i desktopklienten ved omdøbning af en mappe i webklienten, hvor kun store og små bogstaver ændres," på side 4
- ♦ Afsnit 3.10, "Placeringen for installationen må ikke være en mappe, der indeholder udvidede tegn," på side 4
- ♦ Afsnit 3.11, "Standardbaggrunden for skrivebordet i Windows vises under installationen," på side 4
- ♦ Afsnit 3.12, "Filr Desktop-programmet kan ikke åbnes i 32-bit tilstand," på side 4
- ♦ Afsnit 3.13, "De overlejlrede statusikoner viser fejlagtigt filer og mapper som I kø," på side 4
- ♦ Afsnit 3.14, "E-mailadresser i dialogboksen Del må ikke indeholde udvidede tegn," på side 4
- ♦ Afsnit 3.15, "Filr Desktop-programmet skal genstartes efter opgradering og ændring af lokationen til et nyt drev," på side 5
- ♦ Afsnit 3.16, "Filr Desktop-programmet eller Finder skal genstartes efter opgradering på Mac," på side 5

3.1 Oprettelse af en mappe fra desktopprogrammet medfører, at der oprettes to mapper

Når du opretter en mappe med Filr Desktop-programmet (via Windows Stifinder), oprettes der sommetider to mapper i stedet for én: én med det navn, du angiver, og én med navnet `Ny mappe`. Hvis du oplever dette problem, skal du slette mappen med navnet `Ny mappe`.

3.2 Mappen Filr kan ikke flyttes til roden i et diskområde på Mac

Hvis du flytter mappen `Filr` til roden i et diskområde på Mac (f.eks. `/Enheder/ABC`), opstår der en fejl, og mappen flyttes ikke til den angivne lokation.

Når du flytter mappen til en undermappe (f.eks. `/Enheder/ABC/Novell`), flyttes mappen.

3.3 Flytning af Filr-programfilen fra standardbiblioteket (/Programmer) på Mac medfører fejl

Filr-programfilen (`Filr.app`) fungerer ikke korrekt, hvis den flyttes fra den lokation, hvor den som standard installeres, `/Programmer`.

3.4 Filer og mapper synkroniseres ikke, hvis den fuldstændige sti overstiger 260 tegn på Windows

Hvis den fuldstændige sti til en fil eller mappe i Windows-filsystemet overstiger 260 tegn, synkroniseres filen eller mappen ikke med Filr Desktop-programmet.

Den fuldstændige sti inkluderer alle tegn i stien, f.eks. `C:\Brugere\brugernavn\Filr\Mine filer\Mødenoter` osv.

3.5 Filr-mappen kan ikke konfigureres til samme netværksplacering på flere computere

Når du vælger en placering til Filr-mappen, skal du undlade at konfigurere Novell Filr Desktop-programmet på flere computere til at bruge samme delte placering på netværket. Det skyldes, at Novell Filr Desktop-programmet ikke synkroniserer filer korrekt, hvis to forekomster synkroniseres til den samme delte placering, selvom forekomsterne ikke kører samtidigt. Det er derfor altid bedst ikke at konfigurere Filr-mappen til at ligge på et netværksdrev.

3.6 Synkronisering af en fil, efter den er blevet ændret på filserverens filsystem, kan medføre en fejlmeddelelse

Hvis en fil ændres i netmappens filsystem uden for Filr, vises der måske en fejl, næste gang den synkroniseres med Filr Desktop-programmet, med en meddelelse om, at programmet ikke kunne validere filens tjeksum. Dette sker, fordi Filr-serverens metadata ikke stemmer overens med filen på netmappens filsystem.

Problemet bør blive løst automatisk, næste gang desktopprogrammet synkroniseres, fordi programmet anmoder Filr-serveren om at opdatere dets metadata. Hvis problemet fortsætter, kan du løse det ved at gøre et af følgende, afhængigt af hvordan din Filr-administrator har konfigureret synkronisering mellem netmapper og Filr:

- ♦ Åbn filen fra Filr-webklienten. Når du har åbnet filen, afspejles ændringen måske i Filr Desktop-programmet.
- ♦ Vent på, at Filr-serveren finder ændringen i netmappens filsystem, og opdater metadataene. Opdateringshyppigheden afhænger af tidsplanen for synkronisering af netmapper, som konfigureres af Filr-administratoren.

3.7 Filr skal afsluttes efter ændring af grænsen for den maksimale filstørrelse for at tillade synkronisering af filer i kø

Hvis du forsøger at føje en fil til Filr via Filr Desktop-programmet, og filen overskrider grænsen for den maksimale filstørrelse, synkroniseres filen ikke.

Din Filr-administrator kan justere grænsen for den maksimale filstørrelse. Hvis grænsen øges, efter du har forsøgt at tilføje filer, som overskrider grænsen, skal du lukke Filr Desktop-programmet helt ned og genstarte det, så eventuelle filer i kø kan blive synkroniseret.

3.8 Filr skal afsluttes efter ændring af grænsen for den maksimale filstørrelse for at få vist den nøjagtige grænse

Hvis din Filr-administrator justerer grænsen for den maksimale filgrænse, bliver den nye værdi ikke vist i Filr-konsollen (på siden Kontooplysninger), før du afslutter og genstarter Filr.

3.9 Ikke-synkroniseret tilstand i desktopklienten ved omdøbning af en mappe i webklienten, hvor kun store og små bogstaver ændres

Når du omdøber en mappe i Filr-webklienten og kun ændrer store og små bogstaver (hvis du f.eks. omdøber marketing til Marketing), bliver ændringen ikke synkroniseret med Filr-desktopklienten, og desktopklienten viser mappen i en ikke-synkroniseret tilstand.

For at synkronisere mappen, skal du omdøbe mappen i webklienten og ændre mere end store og små bogstaver (f.eks. ved at omdøbe Marketing til Marketing_Noter).

3.10 Placeringen for installationen må ikke være en mappe, der indeholder udvidede tegn

Når du installerer Filr Desktop-programmet, må den mappe, du installerer programmet i, ikke indeholde udvidede tegn i mappenavnet.

3.11 Standardbaggrunden for skrivebordet i Windows vises under installationen

Under installationen af Filr Desktop-programmet kan baggrunden for skrivebordet i Windows midlertidigt gå tilbage til standardbaggrunden for Windows. Du kan roligt ignorere dette problem.

3.12 Filr Desktop-programmet kan ikke åbnes i 32-bit tilstand

Når du har installeret 64-bit versionen af Filr Desktop-programmet på Mac OS X, kan du højreklikke på ikonet Filr på menulinjen og få vist en funktion til at starte Filr i 32-bit tilstand. Denne funktion understøttes ikke.

3.13 De overlejlrede statusikoner viser fejlagtigt filer og mapper som I kø

Når du flytter eller kopierer en fil eller mappe til roden i området Delt med mig i Filr Desktop-programmet til Windows, viser de overlejlrede statusikoner fejlagtigt filen eller mappen som I kø til synkronisering. Flytning eller kopiering af en fil eller mappe til roden i området Delt med mig understøttes ikke (som beskrevet under "Hvilke mapper synkroniseres?" i *Quick Start til Filr Desktop-programmet til Windows* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)), og filerne og mapperne kan derfor ikke synkroniseres.

Du kan fjerne statussen I kø ved at fjerne de filer eller mapper, der er i kø, fra roden i området Delt med mig.

3.14 E-mailadresser i dialogboksen Del må ikke indeholde udvidede tegn

Når du angiver en e-mailadresse i dialogboksen Del, som indeholder udvidede tegn (f.eks. en apostrof), vises en fejlmeddelelse om, at elementet ikke kan deles med den pågældende bruger.

3.15 Filr Desktop-programmet skal genstartes efter opgradering og ændring af lokationen til et nyt drev

Når du har opgraderet Filr Desktop-programmet og ændret lokationen til et nyt drev (f.eks. hvis Filr Desktop-programmet oprindeligt blev installeret på drevet C:\, og du ændrer lokationen til drevet E:\), skal du genstarte Filr Desktop-programmet. Hvis du ikke genstarter programmet, kan der opstå uventede fejl.

3.16 Filr Desktop-programmet eller Finder skal genstartes efter opgradering på Mac

Når du har opgraderet Filr Desktop-programmet på en Mac, skal du enten genstarte Filr Desktop-programmet eller genstarte Finder. Hvis ingen af disse programmer genstartes, virker funktionen Hent fillink ikke korrekt.

4 Dokumentation til Filr Desktop-programmet

Du kan finde oplysninger om, hvordan du installerer, konfigurerer og bruger Novell Filr Desktop-programmet på din computer, i *Filr Desktop-programmet til Windows Quick Start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html) eller i *Filr Desktop-programmet til Mac Quick Start* (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html).

Du kan finde oplysninger om, hvordan du aktiverer eller deaktiverer Novell Filr Desktop-programmet, og hvordan du udfører andre administrative funktioner, i "Konfiguration af Filr Desktop-programmet til at åbne filer" i *Administrationsvejledning til Novell Filr 1.1*.

5 Juridisk meddelelse

Novell, Inc. fremsætter ingen erklæringer og giver ingen garantier vedrørende indholdet i eller brugen af denne dokumentation og fraskriver sig udtrykkeligt alle udtrykkelige eller underforståede garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Novell, Inc. forbeholder sig endvidere retten til at revidere denne udgivelse og til at foretage ændringer i indholdet på ethvert tidspunkt uden at være forpligtet til at meddele disse revisioner eller ændringer til nogen person eller enhed.

Novell, Inc. fremsætter ingen erklæringer og giver ingen garantier vedrørende nogen software og fraskriver sig udtrykkeligt alle udtrykkelige eller underforståede garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. Novell, Inc. forbeholder sig endvidere retten til at foretage ændringer i alle dele af Novell-softwaren på ethvert tidspunkt uden at være forpligtet til at meddele disse ændringer til nogen person eller enhed.

Alle produkter eller tekniske oplysninger, der er omhandlet i denne aftale, kan være underlagt amerikanske eksportbegrænsninger og handelslovgivningen i andre lande. Du erklærer, at du vil overholde alle bestemmelser om eksportbegrænsninger og indhente de krævede tilladelser eller bemyndigelser til at eksportere, reeksportere eller importere produkter. Du erklærer, at du ikke vil eksportere eller reeksportere til parter, der i øjeblikket er anført på amerikanske eksportforbudslistes, lande omfattet af embargo eller terroristlande, jf. de amerikanske eksportlove. Du accepterer, at du ikke vil anvende produkter til forbudte formål inden for atomvåben, missilvåben eller kemiske og biologiske våben. Se websiden [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) for at få flere oplysninger om eksport af Novell-software. Novell påtager sig intet ansvar, hvis du ikke indhenter de nødvendige eksportgodkendelser.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen dele af denne udgivelse må reproducere, fotokopieres, gemmes i et registreringssystem eller videregives uden udgivers udtrykkelige tilladelse.

Novell-varemærker er anført på [listen med Novell-varemærker og -servicemærker \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Alle tredjepartsvaremærker ejes af deres respektive ejere.